

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Сроки и условия предоставления гарантии:

1. Гарантийный срок на мойки KITKRAKEN составляет 5 (пять) лет с даты покупки. Дата покупки подтверждается полностью заполненным гарантийным талоном, подписанным Покупателем и заверенным печатью торговой организации, в которой приобретена мойка, товарным кассовым чеком. В случае отсутствия документов, подтверждающих дату продажи, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления мойки Производителем.
2. Гарантия на мойку действительна только на территории Российской Федерации и стран СНГ.
3. Гарантия распространяется только на дефекты, признанные Производителем производственными и дефекты материалов, которые не могли быть выявлены при осмотре мойки в месте продажи, и подразумевает право на замену мойки аналогичной моделью, при условии, что мойка использовалась только в домашних условиях для бытовых нужд, не использовалась в общественных местах, производственных помещениях или вне помещений, а также соблюдения инструкции по монтажу и рекомендаций Производителя по эксплуатации и уходу. Никаких других форм компенсации не предусматривается.
4. Внешний вид и комплектность мойки должны быть проверены Покупателем при получении товара в месте покупки в присутствии Продавца. При отсутствии подписи Покупателя, подтверждающий осмотр товара и отсутствие претензий к его внешнему виду и комплектации, гарантийный талон не действует. Претензии по внешнему виду и комплектности мойки после ее приобретения Покупателем не принимаются.
5. В случае обнаружения в течении гарантийного срока недостатков в товаре, Покупателю следует обращаться в сервисную службу KITKRAKEN, e-mail: otklik@kitkraken.ru или торговую организацию, в которой была приобретена мойка.
6. Проверка и подтверждение гарантийного случая по усмотрению сервисной службы может быть осуществлена как по месту нахождения мойки, так и в сервисной службе.
7. Транспортные расходы по доставке Покупателю новой мойки взамен признанной дефектной и связанные с этим риски не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются Покупателем отдельно.
8. Установка мойки, чистка и прочий уход за мойкой после её передачи Покупателю не является зоной ответственности Производителя и Производителем не оплачивается.
9. Упаковка должна сохраняться в течении двух недель со дня приобретения мойки. Гарантийный талон и чек необходимо сохранять в течении всего гарантийного периода.

В бесплатном гарантийном обслуживании мойки может быть отказано при:

1. Дефектах, вызванных повреждениями при транспортировке мойки после момента ее передачи Покупателю.
2. Неправильной установке, использованию не по назначению, использованию не в домашних условиях.
3. Повреждениях, возникших в процессе эксплуатации (царапины, трещины, сколы и другие внешние повреждения)
4. Переделке и конструктивных изменениях мойки.
5. Повреждениях, вызванных влиянием раскаленных, острых или тяжелых предметов.
6. Повреждениях, вызванных не зависящими от Производителя причинами, такими как явления природы и стихийные бедствия, пожар и т.д.
7. Повреждениях, вызванных использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетон, хлорид аммония и т.п.
8. Повреждениях мойки, которые произошли в процессе естественного износа.
9. Неполной или неоригинальной комплектации мойки. Настоящим подтверждаю, что приобрел данное изделие в полном комплекте, претензий к внешнему виду не имею, товар в моем присутствии проверен и годен к эксплуатации. Кассовый чек и гарантийный талон выданы. С условиями гарантии, техническими характеристиками, потребительскими свойствами и особенностями товара ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя и Ф.И.О. _____ / _____ /

*Убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Не допускается внесения в талон каких - либо изменений, дополнений. В случае неправильного или неполного заполнения талона, немедленно обратитесь к продавцу. Проверка качества изделия производится представителями ООО «ПМ-Композит» по адресу: 445143, Самарская область, Ставропольский район, с. Подстепки, территория ОЭЗ ППТ шоссе №2 участок 3, строение 4, e-mail: otklik@kitkraken.ru

Модель (название и цвет модели):

Номер товарного (кассового) чека:

Дата совершения покупки:

Печать продавца:

Подпись продавца:

ОТК Производителя:

Инструкция по установке, эксплуатации и уходу за санитарно-техническим изделием

Примечание:

1. Для установки мойки из материала Alumarin мы рекомендуем Вам обратиться к квалифицированным сборщикам кухонной мебели.
2. К данной инструкции по установке и правилам пользования прилагается схема установки мойки и водосливной арматуры.
3. Претензии, возникшие из-за несоблюдения данной инструкции, не принимаются.

Установка мойки:

1. Определить расположение чаши, оптимальное расстояние от края столешницы – 5-10 см.
2. Расположить шаблон вырезного отверстия на столешнице, так чтобы чаша мойки не пересекалась со стенками тумбы внизу. Закрепить шаблон с помощью клейкой ленты. Карандашом провести по контуру линию выреза монтажного отверстия. Убрать шаблон.
3. Просверлить отверстия в углах по линии выреза. Диаметр сверла должен соответствовать ширине полотна пилы.
4. Вырезать отверстие в столешнице с помощью электролобзика.
5. Проверить посадку мойки в отверстии. Убедиться, что мойка плотно прилегает к столешнице.
6. Просверлить отверстие/-я под установку смесителя/диспенсера алмазной коронкой 32 мм. Сверлить отверстия по указанным на обратной стороне мойки меткам. Сверление производить с обратной стороны мойки.
7. Очистить срез от пыли и обработать его наждачной бумагой.
8. Для крепления мойки в столешнице используйте силиконовый герметик (приобретается отдельно). Нанести герметик на мойку снизу равномерно по канту периметра.
9. Вставить мойку в вырез и плотно прижать мойку к столешнице. Удалить излишки силикона и дать силикону закрепиться в течение 10-12 часов.
10. Установить на мойку выпуск и перелив, смонтировать сливную арматуру в соответствии со схемой сборки и подсоединить её к канализации.
11. Установить на мойку смеситель в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя смесителей.
12. Проверить все соединения на герметичность.

Инструкция по эксплуатации и уходу за мойкой:

1. Не следует ставить на поверхность мойки кастрюли и раскалённые предметы, температура которых превышает 120°C-130°C. Кастрюли или иные сильно нагретые предметы необходимо ставить на специальные подставки.
2. Не допускать чрезмерного теплового воздействия на мойку (рекомендуется включать холодную воду при сливе кипятка).
3. Не использовать мойку в качестве разделочной доски, для этого используйте деревянную разделочную доску (приобретается отдельно).
4. При падении с высоты тяжёлых или острых предметов, поверхность мойки может быть повреждена.
5. Не наливать в мойку спирт, бензин, ацетон и другие растворители, так как они могут оказать негативное воздействие на полимерную структуру поверхности мойки и восстановить её будет уже невозможно.
6. Не использовать для удаления загрязнений чистящие абразивные и моющие средства, а также металлические губки, так как они могут оставить царапины на поверхности мойки.
7. Загрязнения поверхности и остатки пищи необходимо удалять сразу.
8. Каждый раз после использования мойки ополаскивайте ее теплой водой с использованием жидкого моющего средства и протирайте насухо мягкой салфеткой.
9. После мытья необходимо вытирать насухо, поскольку, испаряясь, капли воды могут оставлять заметные следы.
10. Большинство пятен и загрязнений удаляются мягкими, жидкими, неабразивными чистящими средствами для посуды. Для удаления обычных загрязнений нанесите на губку немного моющего средства и протрите поверхность мойки. Затем обильно ополосните водой и протрите насухо.
11. Пятна, оставленные сильно окрашивающими продуктами или жидкостями, такими как чай, кофе, вино, фруктовые соки, краски, тушь, чернила и т.п., необходимо немедленно удалить горячей водой с применением моющего средства. Если их удаление оказывается сложным, необходимо использовать для этого губку, пропитанную раствором этилового спирта либо очистить поверхность гидрокарбонатом натрия (пищевая сода).
12. Металлические полосы, появляющиеся в результате соприкосновения поверхности мойки с кастрюлями или столовыми приборами, необходимо устранять с помощью салфетки или губки и жидкого моющего средства.
13. На мойках тёмных оттенков со временем могут появляться потёртости, царапины и белёсости, вызванные естественными эксплуатационными условиями.
14. На дне мойки со временем могут возникать области поверхности с увеличенным показателем шероховатости, обусловленные естественными эксплуатационными причинами.
15. Регулярно, не реже одного-двух раз в неделю, очищайте поверхность мойки от скопившейся извести специальным моющим средством, предназначенным для ухода за материалом Alumarin.
16. Для сохранения видовых характеристик изделия на дне чаши кухонной мойки рекомендуем коврик.